

#176 06/2023

NEWSLETTER



AZIONI STRATEGICHE & SPECIALI

RPD al centro! L'incontro con il Garante sul ruolo del Responsabile della protezione dei dati



Si è svolto lo scorso 23 giugno, a Bologna presso il Teatro Arena del Sole, l'incontro rivolto ai Responsabili della protezione dei dati pubblici e privati (RPD, o in inglese DPO) promosso dal Garante per la protezione dei dati personali in collaborazione con **Lepida** e Regione Emilia-Romagna, con più di 800 persone iscritte e provenienti da tutta Italia. In apertura il Presidente della Regione Emilia-Romagna Bonaccini ha sottolineato che "la protezione dei dati personali è fondamentale perché riguarda i diritti e le libertà di ciascuno di noi", mentre il Presidente del Garante Stanzione ha affermato che "dalla figura del RPD dipende la 'scommessa' dell'accountability". Il Direttore Generale di **Lepida** Mazzini ha riportato i numeri dell'impegno di **Lepida** per il servizio di RPD ai Soci dal 2018: oltre 2 mila pareri resi, più di mille incontri di cui la maggior parte a distanza, più di 7 mila persone partecipanti alla formazione proposta da **Lepida** mentre Ferola, RPD del Garante, ha presentato i "numeri" sugli RDP in Italia. Si è quindi entrati nel vivo dell'incontro con le 4 sessioni (2 al mattino e 2 al pomeriggio) di confronto tra il Garante, rappresentato da Filippi, Vice Segretario e Dirigente Realtà Pubbliche, e da Modafferi, Dirigente Realtà economiche e produttive e 8 RPD pubblici (Regione Emilia-Romagna, Azienda sanitaria universitaria Giuliano Isontina, Ministero degli Affari Esteri, Università Campus Bio-medico di Roma) e privati (Unipol, BNL Paribas, Ferrovie dello Stato, ACEA). Nelle conclusioni Scorza del Collegio del Garante ha sottolineato i tre punti fondamentali emersi nel corso della giornata: rafforzare la comunità degli RPD, proseguire e ampliare il confronto nei

prossimi mesi, far diventare sempre più "popolare" il tema della protezione dei dati personali come parte fondamentale dell'identità europea. La registrazione integrale dell'evento sarà resa disponibile sul sito del Garante per la protezione dei dati personali.





DIGITAL INNOVATION HUB EMILIA-ROMAGNA

Soluzioni di Intelligenza Artificiale per la PA: ER2Digit a R2B

ER2Digit è stato presente a Research to Business (R2B) con uno stand dedicato e con 10 eventi per rendere diffusa la conoscenza degli obiettivi, degli strumenti e delle modalità del funzionamento del progetto. **Lepida** ha orga-

nizzato, in particolare, un incontro sul tema delle prospettive e dell'impatto dell'uso dell'Intelligenza Artificiale nella PA. L'Intelligenza Artificiale è infatti uno degli ambiti su cui saranno sviluppati i servizi "test before invest" che saranno erogati alle PA che parteciperanno ai bandi periodici pubblicati da ER2Digit a partire dal prossimo autunno. Durante l'evento, due rappresentanti della Pubblica Amministrazione hanno affrontato il tema delle aspettative e hanno espresso le prospettive sia del settore strategico che di quello operativo. Nel contesto di queste discussioni, sono stati forniti temi specifici all'esperto tecnologo, affinché potesse elaborarli e trasformarli in soluzioni concrete. In pratica, i responsabili strategici hanno indicato le linee guida e le sfide da affrontare, mentre l'esperto tecnologo ha avuto il compito di sviluppare e indicare possibili soluzioni basate su tali indicazioni. L'evento ha evidenziato la necessità di proseguire, anche per il tramite di ER2Digit, su un percorso mediato di dialogo tra tecnologia e amministrazione pubblica, per poter sfruttare il potenziale dell'Intelligenza Artificiale di trasformare la PA, ma solo se adottata con una visione politica consapevole. È fondamentale considerare l'impatto sociale, collaborare tra attori coinvolti e utilizzare i dati e i processi in modo etico e responsabile. Solo così l'Intelligenza Artificiale potrà diventare un alleato prezioso per migliorare i servizi pubblici e favorire una partecipazione attiva dei cittadini.



WELFARE DIGITALE

Giustizia Digitale: opposizioni a sanzioni amministrative

In vista dell'imminente scadenza, che vede l'obbligo del deposito telematico anche verso il Giudice di Pace, **Lepida** sta predisponendo il listino per mettere a disposizione dei Soci un nuovo modulo della piattaforma di Giustizia Digitale. La soluzione consente la completa gestione del contenzioso nel contesto dei procedimenti presentati e gestiti presso il Giudice di Pace, attraverso l'attivazione dei servizi telematici a disposizione degli Uffici e l'adozione di una piattaforma di dialogo con il Processo Civile telematico. Di seguito le funzionalità gestite dalla piattaforma: l'Ente riceve le notifiche di presentazione di ricorso presso il Giudice di Pace per via telematica, così come tutte le comunicazioni di Cancelleria endoprocessuali, consentendo di ottimizzare i tempi di presentazione del ricorso; i funzionari dell'Ente possono effettuare consultazioni "live" dei fascicoli di

Cancelleria dove sono costituiti come difensori, per avere in tempo reale la disponibilità di informazioni e documenti aggiornati; i depositi verso gli uffici del Giudice di Pace possono avvenire per via telematica, riducendo i tempi di predisposizione e del deposito ed eliminando gli spostamenti fisici, le attese e i rischi della consegna cartacea; in fase di eventuale prosecuzione dell'azione di recupero tramite riscossione coattiva (espropriazione di beni mobili e immobili), la piattaforma può supportare anche la consultazione e la gestione di procedimenti di ricorso contro questi provvedimenti presso il Tribunale Ordinario. Si precisa quindi che lo strumento fornito è completo rispetto al Processo Civile Telematico, supportando ogni tipo di procedimento e ogni tipo di Ufficio Giudiziario abilitato. Per ogni comunicazione ci si può rivolgere a giustiziadigitale@lepida.it.





RETI

Emergenza alluvione: per gli interventi di ripristino sul territorio con ogni mezzo

In due successive ondate - nei primi giorni di maggio, e nuovamente intorno alla metà del mese - il territorio delle province più orientali dell'Emilia-Romagna è stato colpito da fenomeni meteorologici tanto intensi da causare conseguenze tragiche e devastanti. Per il personale di **Lepida** questo ha significato raccogliere continue segnalazioni e fare fronte a quotidiane emergenze relative a guasti su fibre ottiche, su POP o su tralicci, facendo appello alla professionalità per riuscire a mettere in secondo piano la naturale preoccupazione per colleghi, amici e familiari colpiti dall'alluvione, bloccati in casa o sfollati. Sono state prontamente attivate task force specifiche per affrontare le criticità che giorno dopo giorno si sono presentate, ricorrendo in particolare alle competenze messe in campo dal "gruppo di crisi interno", che ha permesso di far fronte alle prime fasi dell'emergenza. I sistemi di monitoraggio interni hanno consentito un'analisi costante dello stato della Rete Lepida, e mettendo questa in relazione con le informazioni provenienti da Enti e fonti esterne - prima tra i quali la Protezione Civile - è stato possibile coordinare le attività e definire le priorità per gli interventi mirati al contenimento del disservizio nella prima fase, e successivamente al progressivo ripristino delle funzionalità di rete nelle aree in cui si erano verificate interruzioni, anche attraverso architetture non sperimentate in precedenza: ad esempio, in alcune zone è stato possibile "invertire" la topologia della rete in modo tale che un nodo "padre", rimasto isolato dalla dorsale in fibra, potesse ricevere i servizi da un nodo "figlio" tramite riconfigurazione degli apparati sulla dorsale radio, realizzando soluzioni di backup in grado di riportare il servizio a intere vallate. È stato poi necessario intervenire su zone rimaste completamente isolate, come la vallata del Marzeno, che hanno richiesto l'utilizzo di link satellitari di tipo Starlink High Performance, configurati in tunneling per emulare la tratta in fibra interrotta dagli eventi naturali, così da non modificare le configurazioni e gli apparati presenti nei punti terminali e nei nodi di backbone. In considerazione della difficile accessibilità della zona interessata, si è realizzato un singolo intervento per l'installazione degli apparati attivi e degli Starlink in diverse zone della rete ed è stato possibile ripristinare le connessioni dei Comuni di Modigliana e Tredozio, della Casa della Comunità di Modigliana e di alcuni gruppi di utenze relativi ai due comuni, quali aree industriali e scuole. Particolarmente complesso si è poi rivelato - sempre sull'Appennino forlivese - il ripristino del collegamento verso il Comune di Dovadola, in quanto la strada di collegamento con Modigliana - lungo la quale corre il cavo in fibra ottica della Rete Lepida - è stata inte-

ressata da numerosi ed estesi smottamenti che ne hanno compromesso la percorribilità, rendendo impossibile raggiungere via terra l'infrastruttura di rete per una puntuale ricognizione dei danni riportati. Grazie alla collaborazione tra **Lepida** e l'Aviazione dell'Esercito è stato però possibile effettuare verifiche a vista in volo, che hanno permesso di identificare con precisione le interruzioni nella connessione con la Rete Lepida. Le successive operazioni di ripristino dell'infrastruttura sono state condotte con l'utilizzo di un elicottero militare, che ha permesso di trasportare in loco il personale addetto alla manutenzione e le attrezzature necessarie allo svolgimento delle lavorazioni richieste.



SOFTWARE & PIATTAFORME

Trasformazione Digitale della Regione Emilia-Romagna: avviato l'assessment FSE-SOLE



La Regione Emilia-Romagna ha chiesto supporto a **Lepida** e alla società di consulenza KPMG per intraprendere un importante processo di innovazione e riorganizzazione con l'obiettivo di armonizzare l'utilizzo delle tecnologie digitali, potenziare le infrastrutture regionali garantendo la sicurezza dei dati e individuare gli scenari evolutivi con la definizione di una roadmap degli interventi necessari. Il processo è partito con la definizione degli obiettivi strategici da perse-

guire e l'assessment del patrimonio applicativo, tecnologico e informativo attuale. Sono stati identificati quattro concentratori regionali chiave: il primo è il Fascicolo Sanitario Elettronico, che consente la gestione elettronica delle informazioni sanitarie dei cittadini; il secondo è il Centro Unico di Prenotazione, che semplifica e coordina la prenotazione dei servizi sanitari; il terzo è la Telemedicina, che permette la fornitura di servizi sanitari a distanza tramite le tecnologie digitali; infine, la Cartella e la Rete SOLE che permettono lo scambio informativo tra i professionisti sanitari. Un aspetto fondamentale è l'adozione dell'ottica del cittadino come punto di riferimento. Il framework utilizzato è il "Regional eHealth Journey", sviluppato dall'Osservatorio Sanità Digitale del Politecnico di Milano. Si tratta di passi importanti per la trasformazione digitale del settore sanitario, che partono da una strategia ben definita che mira all'armonizzazione delle tecnologie digitali e all'adozione di approcci orientati al cittadino, volti a migliorare l'efficienza, la qualità e l'accessibilità dei servizi sanitari.



DATACENTER & CLOUD

Emergenza alluvione: la protezione del Datacenter di Ravenna



Proteggere i dati. Proteggere i tanti sistemi digitali che supportano il funzionamento delle amministrazioni della comunità regionale, a partire dalle Aziende sanitarie. Proteggere la continuità operativa del Datacenter di Ravenna. Durante le drammatiche giornate dell'alluvione, nella tarda mattinata del 19 maggio, la Protezione Civile ha comunicato a **Lepida** l'allerta relativa al rischio che l'allagamento in atto in diverse zone del ravennate si estendesse anche alla zona artigianale delle Bassette, dove è ubicato uno dei quattro Datacenter regionali gestiti da **Lepida** e dove un piccolo canale di irrigazione - il Canale Magni - è diventato un pericolo inatteso data l'eccezionalità dell'evento di criticità idraulica. **Lepida** ha monitorato costantemente l'evolversi della situazione, condiviso stati d'animo, ansie e valutazione sui piani di disaster recovery con i principali Enti che utilizzano il sito di Ravenna. Si è osservato l'evolvere della criticità, a cominciare dagli interventi di rottura controllata dell'argine del canale Magni per ridurre il rischio di esondazione nella zona industriale. Le azioni principali di messa in sicurezza sono state affrontate insieme al sistema regionale di Protezione Civile. Già dal pomeriggio di venerdì 19 è iniziata, infatti, la predisposizione di un'arginatura artificiale, completata il giorno seguente. Il Comune di Rubiera

(RE) ha reso disponibile il **Sistema Nofloods**, progettato in Danimarca. Trasportato e messo in opera a difesa del Datacenter di Ravenna grazie ai tecnici del medesimo Comune e ai volontari della Protezione Civile. Si tratta di una sorta di enorme tubo, con un diametro di 125 cm, che è stato adagiato al suolo, riempito prima di aria e poi di acqua, a formare così una barriera di protezione, acqua che protegge dall'acqua. Un anello di 800 metri circa steso attorno all'intero isolato ove è ubicato il Datacenter, partendo da Via Santi. Infine, a ulteriore protezione dell'edificio, sono stati collocati circa 450 sacchi di sabbia.



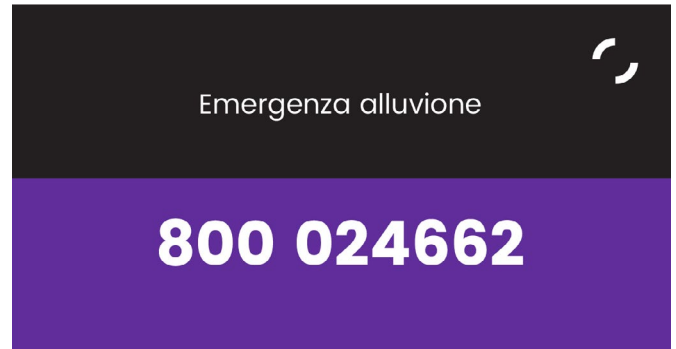
ACCESSO

Emergenza alluvione: il numero verde dedicato



Tra gli interventi urgenti richiesti a **Lepida** a seguito dell'emergenza alluvione vi è anche l'istituzione del numero verde 800 024662. Il numero dedicato ha finalità informative e un'operatività straordinaria di 7 giorni su 7 dalle 8 alle 20. Tale operatività è stata resa possibile grazie alla disponibilità volontaria delle risorse di **Lepida**, anche allocate in Dipartimenti e Divisioni che di norma non seguono questo servizio, che hanno risposto con entusiasmo e grande spirito di collaborazione. Sono stati 31 gli operatori complessivamente coinvolti nei turni di servizio, che hanno supportato e tuttora supportano i cittadini sulle problematiche più disparate: dalle richieste di soccorso e di sacchi di sabbia per allestire barriere protettive - nelle giornate più critiche quando le piogge e le piene hanno colpito i territori - alle informazioni relative ai primi provvedimenti di ristoro emanati dagli organi governativi. Le telefonate in ingresso vengono gestite prevalentemente da operatori **Lepida** e dall'URP regionale a cui vengono automaticamente trasferite nel caso in cui le chiamate

in coda superino i 90 secondi di attesa. Dal punto di vista informativo il servizio si avvale della documentazione fornita e puntualmente aggiornata dalla Protezione Civile. Di seguito i dati più rilevanti del servizio Emergenza: 5.124 le chiamate risposte dal 19 maggio al 20 giugno su 5.873 chiamate ricevute, con una percentuale di evasione delle chiamate pari a 87%.



INTEGRAZIONI DIGITALI

Progetto Erasmus+ TRANSIT: a Parma per condividere le esperienze di mobilità ciclabile con Grecia, Spagna e Svezia



Il 14 giugno si è tenuto a Parma l'evento finale del progetto Erasmus+ TRANSIT, focalizzato sulla promozione della mobilità sostenibile e del cambiamento nei comportamenti attraverso l'implementazione di percorsi formativi rivolti a lavoratori, cittadini e studenti. **Lepida**, partner del progetto, ha contribuito allo sviluppo di un questionario che è stato

somministrato nei territori coinvolti, tra cui il Comune di Abegondo in Spagna, la regione Attica in Grecia, il Comune di Karlstad in Svezia, l'Unione Pedemontana Parmense e il Comune di Imola. Le risposte ottenute dal questionario, fornite da circa 3 mila partecipanti, hanno evidenziato alcune strategie e azioni da adottare per promuovere la mobilità ciclabile a lungo termine, tra cui la costruzione di una rete integrata di infrastrutture per le biciclette, la riduzione delle distanze di viaggio attraverso la pianificazione urbana e della mobilità, l'offerta di incentivi economici per chi utilizza la bicicletta, il miglioramento del contesto ambientale per i ciclisti, l'introduzione delle bici elettriche e l'organizzazione di campagne di sensibilizzazione sull'uso della bicicletta. Tra i relatori è intervenuta l'Assessore regionale Barbara Lori che ha sottolineato l'importanza di tradurre gli effetti delle azioni sostenute in risultati concreti sul territorio. Mikael Haster, del Comune di Karlstad, ha condiviso il percorso seguito per aumentare la domanda di trasporto pubblico e l'uso della bicicletta, che si è concentrato su tre prospettive: l'automobile, la casa e il comportamento. Haster ha evidenziato l'importanza di utilizzare i dati per influenzare il comportamento, ad esempio mostrando come il tempo di percorrenza in auto sia maggiore rispetto a quello del trasporto pubblico o della bicicletta, evidenziando quindi la minore efficienza degli spostamenti basati sull'uso dell'automobile.



LEPIDA

Aggiornamenti PNRR



Gli incontri del tavolo tecnico sul PNRR proseguono e nell'ultimo mese ci sono state importanti novità. ACN, a valle della dichiarazione di **Lepida** inviata ad inizio aprile 2023, ha pubblicato sul cloud marketplace la qualificazione del servizio "Datacenter as a Service" che identifica lo IaaS qualificato di **Lepida**. Contestualmente, relativamente alla misura 1.2, sono state inviate 8 offerte per lo IaaS qualificato di **Lepida**. A seguito degli eccezionali

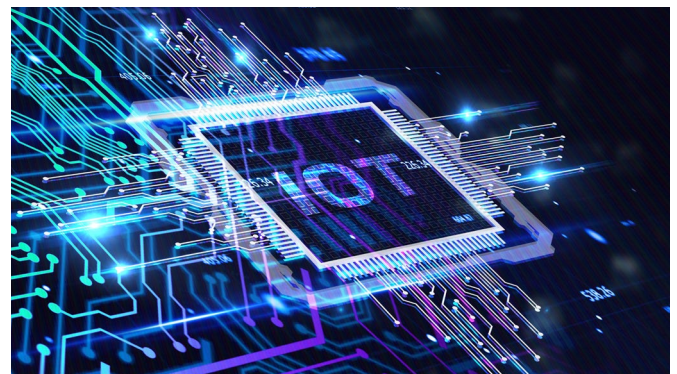
eventi meteorologici verificatisi a metà maggio che hanno visto il territorio dell'Emilia-Romagna colpito da un'alluvione disastrosa, è stato pubblicato dal Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) il **Decreto n. 89/2023** che prevede il differimento di 120 giorni dei termini per la contrattualizzazione e il completamento delle attività previsti nell'Allegato 2 degli Avvisi pubblici per tutti gli Enti ammessi a finanziamento ubicati nei territori colpiti di cui all'Allegato 1 del **DL61/2023**. Recentemente, con il supporto del DTD, sono stati firmati dalle Regioni i piani operativi per l'avvio della rete dei punti di facilitazione digitale previsti dalla Missione 1 **allegato 1 del Decreto Legge 1 giugno 2023 n. 61** del PNRR. Nello specifico, la Regione Emilia-Romagna ha approvato il piano operativo del progetto a dicembre 2022 e sottoscritto l'accordo con il DTD a gennaio 2023: il progetto in numeri prevede 8,7M€ di finanziamento e 199 punti di facilitazione che abbiano contattato (servito) almeno 159.000 cittadini unici. Avanzano anche le attività sulla misura 1.4.1, per cui si sono svolti tre incontri con focus tecnico sulle attività in corso e si comunica che sono state inviate 87 offerte sul servizio Fascicolo del Cittadino di cui 34 risultano già accettate. Si ricorda che gli incontri di norma si tengono sempre ogni venerdì dalle ore 11:30 alle 12:20 da remoto collegandosi all'indirizzo incontri.pnrr.lepida.it.

AZIONI STRATEGICHE & SPECIALI

Internet of Things: il punto

74 Enti che utilizzano quasi 5 mila sensori - di cui oltre 2.300 relativi alla Rete IoT per la PA - appartenenti a 43 classi diverse. In questi numeri si può sintetizzare la dimensione dei progetti di sensorizzazione del territorio dell'Emilia-Romagna che riguardano Comuni e Unioni di diverse dimensioni per popolazione e territorio. Con la sottoscrizione da parte del Comune e della Città Metropolitana di Bologna, sono diventati 18 gli Enti che hanno aderito al protocollo per lo sviluppo di progetti in ambito Internet of Things sul loro territorio. Se si dà uno sguardo anche alle principali tipologie di sensori che, nell'ambito dell'azione Rete IoT per la PA, vengono utilizzate nei progetti degli Enti si rileva che la parte del leone è fatta dalle centraline di tipo ambientale, utilizzate soprattutto per rilevare la qualità dell'aria attraverso la misurazione delle polveri sottili, l'umidità e la temperatura. Particolarmente utilizzati e di grande utilità risultano i sensori dei consumi idrici, che hanno permesso di scoprire e intervenire su perdite d'acqua occulte in alcune scuole, mentre sempre più Enti stanno evolvendo la sperimentazione di sensori da utilizzare in ambito sociale attraverso un sistema in grado di monitorare a distanza il grado di comfort di uno specifico ambiente e, in base ai

movimenti rilevati durante il giorno e la notte, lo stato fisico dei soggetti che lo abitano. Tutti questi dati vengono restituiti in maniera semplice e intuitiva attraverso un cruscotto che segnala eventuali anomalie agli operatori preposti. Oltre ai sensori di Rete IoT per la PA, grazie alla piattaforma SensorNet, continua la raccolta e l'integrazione di dati da sensori gestiti da diversi Enti su tutto il territorio regionale, come ARPAE sulla parte ambientale e come il servizio viabilità della Regione sul monitoraggio del traffico stradale sulle strade provinciali.





Anna Maria Petrini

Direttrice Generale AUSL Modena

A marzo 2023 è terminato un intervento sulle infrastrutture che consente velocità fino a 10GB per l'Azienda USL e l'Aosp di Modena e presso il Policlinico di Baggiovara. È inoltre in corso l'attivazione di svariati punti WiFi presso alcuni ospedali del territorio modenese. In che modo questi interventi possono migliorare la qualità dei servizi erogati?

La velocità e la sicurezza delle connessioni garantiscono un alto livello di integrazione dei punti della rete delle Aziende sanitarie consentendo di omogeneizzare a livello provinciale la risposta, in termini di servizi, che viene data alla popolazione modenese. Le reti cliniche, che sono già una realtà per la provincia di Modena, vedono in questo periodo un ulteriore potenziamento che avrà bisogno proprio di questi strumenti per poter trovare un consolidamento nei prossimi anni. In più, i finanziamenti del PNRR, relativamente alla digitalizzazione degli ospedali, verranno utilizzati per progetti con un respiro interaziendale che sfrutteranno a pieno le possibilità che queste nuove connessioni mettono a disposizione. La rete WiFi interna, che sarà completata a breve, è strumento fondamentale per l'utilizzo degli applicativi sanitari in tutte quelle situazioni in cui viene utilizzato un portatile od un tablet. Tale modalità è già stata sperimentata negli ospedali in cui è attiva migliorando così i processi clinici e la sicurezza dei dati e quindi delle cure. D'altra parte EmiliaRomagnaWiFi ormai è una realtà che consente di dare accesso alla rete a tutte le persone che, in un mondo sempre più connesso, ritrovano nelle nostre sedi quei servizi che ormai non possono più essere considerati secondari.

Come valuta la Cartella SOLE? È in uso presso la vostra Azienda sanitaria?

La cartella SOLE è uno degli strumenti di lavoro della medicina generale che consente una buona integra-

zione fra l'attività dei MMG e quella delle Aziende sanitarie, mediante la piattaforma del Portale SOLE. Fra le funzioni oltre l'integrazione nativa con l'anagrafe degli assistiti, l'aggiornamento in tempo reale delle funzionalità e delle codifiche per le prescrizioni consentono un tempestivo allineamento nei momenti di evoluzione delle regole prescrittive facilitando e supportando il lavoro dei MMG. Data la profonda evoluzione della medicina generale che stiamo vivendo in questo momento, esistono sicuramente ambiti su cui migliorare sia a livello di interfaccia (scambio di informazioni) che di sistemi di reportistica a supporto dell'attività clinica, e avere un unico sistema faciliterebbe le connessioni tra professionisti.

Grazie alle risorse finanziate dal PNRR, è in progetto la migrazione di svariati servizi in cloud. Quali tipologie di servizi avete deciso di migrare e su quali infrastrutture di Datacenter?

L'Azienda USL di Modena ha in corso ormai da anni un piano di migrazione secondo le linee guida AgID in materia di razionalizzazione della infrastruttura digitale della Pubblica Amministrazione. Il finanziamento PNRR ci consentirà di ultimare la migrazione dei sistemi più critici nei Datacenter di Lepida che a suo tempo AgID aveva individuato come Datacenter certificati. Sarà quindi vitale, per la tenuta dell'intero sistema, che Lepida garantisca il massimo livello di continuità di servizio, di sicurezza dei dati e di minimizzazione dei tempi di risposta ai guasti. Ancora una volta, soprattutto per questo tema di tipo infrastrutturale, Lepida sarà un partner strategico nel garantire la sicurezza dei dati sanitari.

In considerazione della sua ampia esperienza in ambito sanitario che caratterizza il suo percorso professionale: Direttrice Amministrativa dell'Azienda USL di Bologna per diversi anni, in seguito Commissario Straordinario dell'Azienda USL di Parma e da giugno 2022 Direttrice Generale dell'Azienda USL di Modena; cosa pensa si potrebbe ulteriormente migliorare o integrare in termini di servizi nell'attuale azienda sanitaria che si trova a dirigere?

La pandemia ha evidenziato quanto siano importanti i canali digitali nella comunicazione diretta con il cittadino e con il MMG consentendo di ridurre i tempi e i costi nell'invio e nella ricezione di informazioni. In questo scenario Lepida si colloca come attore principale nello sviluppo dei canali di comunicazione intesi sia come infrastruttura di rete che come gestionali (FSE e cartella SOLE). Le persone hanno percepito con chiarezza il valore aggiunto della digitalizzazione quindi l'auspicio è che si faccia tesoro di questa esperienza per incrementare e rafforzare la digitalizzazione delle comunicazioni col cittadino e tra i professionisti del mondo sanitario.

Foto di Alessandro Fiocchi

Rete Lepida

SCUOLE COLLEGATE	→ 2.331 [+1]
PUNTI WIFI	→ 11.245 [+88]
PUNTI GEOGRAFICI	→ 2.570 [+7]
PUNTI METROPOLITANI	→ 1.923 [+1]
BANDA INTERNET	→ 37 GBPS
ACCENSIONI NUOVE SEDI IN BUL	→ 8

Piano BUL

COMUNI CON UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 153 [+4]
UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 222.192 [+7.464]

Aree industriali

AREE PRODUTTIVE COLLEGATE	→ 98 [+1]
AZIENDE COLLEGATE	→ 515 [+5]
BANDA UTILIZZATA DALLE AZIENDE	→ 6,2 GBIT/S

Datacenter

CORE SU MACCHINE VIRTUALI	→ 7.729 [+48]
TB DI STORAGE AS A SERVICE	→ 18.422 [+399]

LepidaID

IDENTITÀ SPID LEPIDAID ATTIVATE	→ 1.564.191 [+17.757]
SPORTELLI SPID LEPIDAID	→ 2.696 [-15]
ACCESSI AI SERVIZI	→ 111.209.057 [+3.577.065]

Fascicolo Sanitario Elettronico

ACCESSI <i>(DAL 2019)</i>	→ 241.681.559 [+10.386.065]
DOCUMENTI CONSULTATI <i>(DAL 2019)</i>	→ 324.598.127 [+8.752.253]

Cartella SOLE

MEDICI ABILITATI	→ 1.671 [+16]
ASSISTITI E GESTITI	→ 2.296.294 [-2.430]
PRESCRIZIONI FARMACEUTICHE EMESSE	→ 105.398.805 [+2.427.597]
PRESCRIZIONI SPECIALISTICHE EMESSE	→ 36.160.710 [+888.279]
REFERTI PRESENTI	→ 35.551.297 [+828.588]

Accensioni nuove sedi in BUL

- Uffici Comunali (Sistemi Informativi e Tributi), Ferrara
- Uffici Comunali (Lavori Pubblici, Ambiente, Prot. Civile), Ferrara
- AUSL Piacenza - Sede di Fiorenzuola D'Arda, Fiorenzuola D'Arda (PC)
- Scuola dell'Infanzia La Capriola, Rimini
- Scuola dell'Infanzia La Gabbianella, Rimini
- Scuola Primaria Via Casti, Rimini
- Scuola Primaria Villaggio I Maggio, Rimini
- OPPIMITTI ENERGY Srl, Bedonia (PR)

Contatti info e assistenza

PRENOTAZIONI CONTATTI DIRETTI (SPORTELLI) → 12.394.655 **[+48.059]**

PRENOTAZIONI CONTATTI INDIRECTI (CALL CENTER) → 4.292.610 **[+33.620]**

CONTATTI SERVIZIO DI ASSISTENZA AL CITTADINO FSE E ALTRI SERVIZI SANITARI ONLINE → 4.258.979 **[+30.918]**

Cartelle cliniche

PAGINE DIGITALIZZATE DAL CENTRO SCANSIONI → OLTRE 362M **[+2.852.486]**

CARTELLE CLINICHE DEMATERIALIZZATE → 3,6M **[+26.061]**