

Comunicato Stampa

Strategie per comunicare in maniera efficace e persuasiva

Un corso di 8 ore in presenza a Brescia il 15 marzo 2024 fornirà conoscenze e strumenti riguardanti la comunicazione, i suoi principi e le strategie per renderla più efficace sia in ambito professionale che personale.

Cosa farebbe un essere umano se non potesse o sapesse comunicare? Immaginiamo di essere in piena salute, di trovarci in mezzo a un gruppo di persone e non avere nessuna possibilità comunicativa. Non possiamo parlare, scrivere, fare un qualsiasi gesto. Come sarebbe il nostro mondo?

Questo scenario, difficilmente ipotizzabile, ci permette di capire quanto la comunicazione sia **essenziale** per l'essere umano a tutti i livelli. Non solamente per le relazioni umani ma per la stessa sua sopravvivenza.

Entrando poi più nello specifico di alcuni ambiti comunicativi, come quello relativo alla **salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**, è evidente che possedere le conoscenze che riguardano la comunicazione è di fondamentale importanza per ottenere i risultati attesi.

La comunicazione si è evoluta parallelamente all'essere umano, tuttavia, non ha raggiunto un livello tale da renderlo immune dalle **dispersioni, distorsioni e interferenze** che possono causare non solo mancanza di comprensione, ma anche conflitti.

Comunicare è, in definitiva, un atto essenziale e saperlo fare con competenza rende la **comunicazione efficace e persuasiva**.

Ci sono corsi che permettono di migliorare la comunicazione nel mondo del lavoro? Esistono percorsi formativi per conoscere idonee strategie per comunicare in maniera efficace e persuasiva?

Il nuovo corso a Brescia sulle basi e strategie della comunicazione

Per favorire una comunicazione efficace in materia di salute e sicurezza, l'**Associazione Italiana Formatori ed Operatori della Sicurezza sul Lavoro (AiFOS)** organizza a **Brescia il 15 marzo 2024** un nuovo corso di formazione in presenza di 8 ore.

Il corso di formazione "**Le basi della comunicazione: strategie per comunicare in maniera efficace e persuasiva**" si pone l'obiettivo di fornire conoscenze e strumenti riguardanti la comunicazione, i suoi principi, le strategie per renderla più efficace sia in ambito professionale sia personale.

Durante il percorso formativo si evidenzierà che cos'è la comunicazione, mettendo in luce gli elementi di base del processo comunicativo. Saranno analizzati i fattori di interferenza e le distorsioni che possono minare il corretto passaggio del messaggio desiderato. L'ascolto attivo, l'empatia, l'uso delle domande sono competenza fondamentali per chi desidera essere un comunicatore efficace, così come il saper elaborare un feedback che sia veramente di valore. Le qualità che deve avere un comunicatore efficace sono diverse e variano anche in base al contesto di riferimento.

CS AiFOS 2024 - 487

Il **docente** del corso:

- **Alessandra Marconato**: formatrice qualificata AiFOS, coach, esperta in tematiche di comunicazione efficace

La salute e sicurezza sul lavoro e l'importanza della comunicazione

A ricordare l'importanza di una buona comunicazione è lo stesso **D.Lgs. n. 81/2008**, il Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, che evidenzia la necessità di informare adeguatamente i lavoratori sui rischi. E l'informazione *'deve essere facilmente comprensibile per i lavoratori e deve consentire loro di acquisire le relative conoscenze'*.

In definitiva anche la normativa sottolinea l'importanza della **chiarezza e comprensibilità** di ogni informazione fornita ai lavoratori e sottolinea, dunque, che una comunicazione può essere efficace solo quando l'informazione è chiara, esaustiva e comprensibile.

Dunque, la comunicazione costituisce un elemento cruciale nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro. Favorisce una reale consapevolezza dei rischi e delle buone prassi, migliora la prevenzione e il coinvolgimento dei lavoratori su una gestione adeguata della sicurezza aziendale.

Gli argomenti del corso e le informazioni per iscriversi

Il **15 marzo 2024** si terrà, dunque, a **Brescia** – presso Aifos Service, Via Branze n. 45 – il corso di 8 ore in presenza **"Le basi della comunicazione: strategie per comunicare in maniera efficace e persuasiva"**.

Il corso, che adotta una metodologia didattica attiva, è rivolto a RSPP, ASPP, Formatori della sicurezza, Coordinatori, HSE Manager e Consulenti.

Questo il **programma della giornata di formazione** (8.30/13.00 e 14.00/17.30):

- Che cos'è la comunicazione
- Elementi di base del processo comunicativo: mezzi, canali e strutture della comunicazione.
- Fattori di interferenza e distorsioni
- Ascolto attivo, empatia, uso delle domande
- Costruzione di un feedback efficace
- Le qualità del comunicatore efficace
- Test di verifica dell'apprendimento

La partecipazione al corso permette di ottenere diversi **crediti formativi**: 8 ore di aggiornamento per RSPP/ASPP, 8 ore di aggiornamento per Coordinatori alla Sicurezza e 8 ore di aggiornamento per Formatori qualificati terza area tematica.

Il corso è valido anche ai fini della formazione prevista per il Manager HSE (UNI 11720:2018 – area organizzativo-gestionale) e ai fini della formazione per i Consulenti AiFOS (organizzazione e gestione delle risorse umane).

Per avere ulteriori dettagli sul corso e iscriversi, è possibile utilizzare questo link:
<https://aifos.org/home/formazione/corsi/corsi-in-programma/corsi-in-programma/le-basi-della-comunicazione-strategie-per-comunicare-in-mania-efficace-e-persuasiva>

CS AiFOS 2024 - 487

Per informazioni e iscrizioni:

Sede nazionale AiFOS - via Branze, 45 - 25123 Brescia c/o CSMT, Università degli Studi di Brescia - tel.030.6595035 - fax 030.6595040 - info@aifos.it - formarsi@aifos.it

15 febbraio 2024



Ufficio Stampa AiFOS

Via Branze, 45 - 25123 Brescia
Palazzo CSMT – Università degli Studi di Brescia

www.aifos.it - ufficiostampa@aifos.it

CS AiFOS 2024 - 487

