**DIFENSORE CIVICO LAZIO, ON LINE UN QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO**

*Uno strumento utile a percepire il livello di soddisfazione dell’utenza, anche al fine di apportare eventuali miglioramenti*

L’ufficio del Difensore civico del Lazio ha predisposto un questionario on line, disponibile al link [https://difensorecivico.regione.lazio.it/questionario-di-gradimento-del-servizio/](https://eur05.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdifensorecivico.regione.lazio.it%2Fquestionario-di-gradimento-del-servizio%2F&data=05%7C02%7Cadiianni%40regione.lazio.it%7C732c14a6b3e040e628da08dc89e29efd%7C64e64a64fc734b3c9278af7b68d66544%7C0%7C0%7C638536853622275643%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=QDxMDOsDKXv3MddqAdVnBu6IDI8wQ%2FxnruEFQkHwzAU%3D&reserved=0) , attraverso il quale poter misurare il livello di soddisfazione dell’utenza per i servizi resi dall’organismo e rilevare eventuali criticità che possano essere oggetto di miglioramento.

L’utenza è quindi invitata a impiegare i pochi minuti necessari alla compilazione del questionario per aiutare gli uffici del Difensore civico ad offrire un servizio sempre migliore e modellato sulle esigenze dei cittadini del Lazio.

*adi*