

# lepida

Newsletter #188 06/2024

## RETI

### Palazzetti dello Sport emiliano-romagnoli: al via la copertura WiFi a tutto campo



Si estende ulteriormente la rete regionale a Banda Ultra Larga EmiliaRomagnaWiFi: al progetto di copertura WiFi che coinvolge la costa emiliano-romagnola "Costa WiFi", promosso dalla Regione Emilia-Romagna con il supporto tecnologico di **Lepida**, si affianca un secondo progetto per garantire l'accesso Internet con WiFi gratuito anche nei Palazzetti dello Sport su tutto il territorio regionale. L'iniziativa rientra nel progetto EmiliaRomagnaWiFi, previsto dalla strategia "Data Valley Bene Comune" Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna 2020-2025 e promosso dalla Regione per consentire l'accesso gratuito di tutta la popolazione ai servizi WiFi a Banda Ultra Larga: ad oggi sono oltre 12mila i punti attivi in regione, che servono oltre 4 milioni di utenti collegando Municipi, piazze, spazi pubblici, ospedali, biblioteche. Il progetto è reso possibile grazie ai finanziamenti di Regione Emilia-Romagna e del Ministero dell'Economia e delle Finanze dedicati specificatamente alla digitalizzazione delle zone costiere e degli impianti sportivi. Per questi ultimi il finanziamento complessivo è pari a circa 1,3M€ e prevede l'accensione di un totale di oltre 460 nuovi punti di accesso entro il 2025. La copertura WiFi, attraverso il collegamento in fibra ottica alla Rete Lepida a Banda Ultra Larga, garantirà una connessione stabile e veloce, consentendo di accedere gratuitamente a Internet

durante gli eventi sportivi, le manifestazioni culturali e musicali ospitati nei Palazzetti. Un passo significativo che consente di offrire un servizio Internet performante agli spettatori, oltre a fornire agli organizzatori la possibilità di gestire in modo efficiente le attività connesse all'evento. La copertura WiFi nei Palazzetti dello Sport non solo migliora l'esperienza degli utenti, ma contribuisce anche a valorizzare gli impianti sportivi come hub multifunzionali per manifestazioni culturali e sociali. Un impegno concreto nel promuovere l'accesso equo e universale alla connettività digitale, che rafforza il ruolo dei Palazzetti dello Sport come luoghi vitali per la comunità locale. **Lepida** ha già completato la copertura WiFi del Pala De André di Ravenna a maggio 2022, del PalaDozza di Bologna e del PalaBigi di Reggio Emilia nel primo quadrimestre del 2024. I prossimi interventi pianificati prevedono il collegamento e la copertura WiFi dei Palazzetti dello Sport di Ferrara (Giuseppe Bondi Arena), Rimini (Palasport Flaminio), Faenza (Pala Cattani), Cesena (CariSport Arena), Forlì (Unieuro Arena), Modena (Pala Panini), Piacenza (Pala Banca Sport), Parma (Pala Bruno Raschi) e Salsomaggiore Terme (Palazzetto dello Sport).

## RETI

## Progetto Costa WiFi: nuove tratte pronte per l'estate



Continua lo sviluppo del progetto Costa WiFi, promosso dalla Regione Emilia-Romagna con il supporto tecnologico di **Lepida** (e in parte di Infratel per l'installazione di access point) e con il finanziamento del Ministero dell'Economia e delle Finanze. I punti di accesso già attivati tra il 2022 e la primavera del 2024 sono 306

e interessano tratti costieri nelle località di: Cervia (50), Milano Marittima (36), Rimini nord (88), Misano Adriatico (30), Bellaria - Igea Marina (48), Gatteo Mare (10), Lido Adriano (16), Casalborgorsetti (8), Lido di Dante (4), San Mauro a Mare (8), Marina di Ravenna e Punta Marina (8). Nel corso del 2024 saranno allestiti ulteriori 386 punti, realizzando le coperture di Riccione, Rimini sud, Cattolica, Cesenatico, Lido degli Estensi, Porto Garibaldi, Lido degli Scacchi, Lido di Pomposa e Lido delle Nazioni, nonché integrando i progetti di Marina di Ravenna, Punta Marina, Bellaria e Misano Adriatico (Porto Verde). Si prevede infine che il progetto venga completato nel corso del 2025, con le attivazioni di Lido di Classe, Lido di Savio, Porto Corsini, Marina Romea, Lido di Spina, Lido di Volano, San Giuliano a Mare e la realizzazione di alcune estensioni nei tratti già interessati da interventi. Alla fine dei lavori i punti di accesso WiFi in riviera saranno quasi mille.

## WELFARE &amp; INTEGRAZIONI DIGITALI

## Piano di prevenzione delle ondate di calore



In base alle linee guida regionali, le Aziende USL e i Comuni, con la collaborazione della rete del territorio, costruiscono piani locali d'azione per la prevenzione delle ondate di calore attraverso una serie di interventi di sostegno, rivolti in particolare alle persone più fragili. All'interno di questa cornice, **Lepida** coordina il progetto di Prevenzione degli effetti nocivi delle ondate di calore supportando nella progettazione e nel coordinamento le Aziende USL di Bologna e di Ferrara, in collaborazione con gli Enti Locali e le associazioni di volontariato del territorio. Il piano Emergenza Caldo è operativo dal 15 giugno al 15 settembre. Il progetto è rivolto in particolare agli anziani in condizioni di fragilità che grazie a un monitoraggio periodico delle loro condizioni sociali e sanitarie ricevono informazioni e consigli per fronteggiare i periodi di grande caldo, oltre a ricevere un supporto in caso di bisogno, attraverso l'erogazione di servizi gratuiti di assistenza a domicilio e trasporti a visite sanitarie. I cittadini in caso di necessità possono rivolgersi al numero verde 800 562110 per il territorio di Bologna e al numero verde

800 072110 per il territorio di Ferrara, attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17 e il sabato dalle ore 8.30 alle 13. Inoltre l'Azienda USL di Bologna quest'anno con la collaborazione di **Lepida** sta realizzando un video che sarà pubblicato sul Portale di YouBOS Bologna Solidale per ricordare ai cittadini le principali precauzioni da adottare in caso di ondate di calore e in cui si racconta il Piano di Prevenzione.



LEPIDA

## Approvato il bilancio di esercizio 2023



74.931.690: il valore della produzione di **Lepida** più alto degli ultimi anni riferibile per circa il 42,62% a compiti affidati dalla Regione Emilia-Romagna, per il 48,66% agli altri Soci, per il 8,72% a soggetti terzi. Le attività poste in essere dalla Società nel 2023 rientrano nella previsione della mission societaria e statutaria e sono coerenti con il ruolo di **Lepida** quale polo specializzato nella progettazione e sviluppo di piattaforme e applicazioni ICT e digitali su scala regionale. 226.156: l'utile aziendale netto a valle del conguaglio pari a 1.391.432, in linea con la natura consortile di **Lepida** che ha operato in assenza di scopo di lucro tendendo ad uniformare i costi delle prestazioni per i Soci, stabilendo l'obiettivo del pareggio di bilancio. 69.881.000: il capitale sociale rimasto invariato dalla costituzione di Lepida ScpA nel

2019. 74.354.587: il patrimonio netto più alto degli ultimi anni. 658: le risorse umane in forza al 31.12.2023. Questi alcuni macro dati che hanno portato l'Assemblea dei Soci del 13 giugno scorso ad approvare all'unanimità il bilancio di esercizio 2023 di **Lepida** a valle dell'iter di approvazione dei vari Comitati regionali e di controllo analogo. Gli indicatori di redditività, di produttività e di solidità patrimoniale sono tutti positivi dimostrando la capacità della Società di produrre reddito e di generare risorse. Lo scenario PNRR è risultato nel 2023 positivo e ha dato l'avvio a maggiori servizi di **Lepida** con ricadute positive sotto il profilo reddituale per gli anni successivi, essendosi **Lepida** posizionata all'interno della catena di erogazione di servizi che prima non la vedevano coinvolta.

Anno	Ricavi	Conguaglio	Utile netto	Capitale sociale	Patrimonio netto	Dipendenti
2023	74.931.690	1.391.432	226.156	69.881.000	74.354.587	658
2022	72.828.127	935.442	283.704	69.881.000	74.125.434	659
2021	68.184.400	2.871.115	536.895	69.881.000	73.841.727	655
2020	60.583.006	862.032	61.229	69.881.000	73.299.833	619
2019	60.821.767	1.347.091	88.539	69.881.000	73.235.604	610
2018	57.918.697	655.142	545.353	66.013.579	73.143.422	589
2017	59.829.071	509.671	313.255	66.013.579	73.674.500	579
2016	60.035.933	17.137	1.562.703	66.013.579	72.359.244	594
2015	58.070.640	0	916.984	61.200.579	67.015.041	599
2014	51.610.192	0	596.334	61.200.579	66.101.555	628
2013	53.147.611	0	259.380	36.081.579	40.389.722	617
2012	51.100.948	0	790.649	18.876.579	22.928.594	642
2011	53.327.532	0	151.559	18.876.579	22.141.191	645
2010	53.590.144	0	202.772	18.876.579	21.998.783	620
2009	43.611.381	0	18.630	18.539.579	21.456.363	577
2008	37.977.283	0	81.890	982.579	3.883.984	530

## DIGITAL INNOVATION HUB EMILIA-ROMAGNA

# Ciao: io sono una Pubblica Amministrazione Locale. Come puoi aiutarmi?



Immagine generata con l'Intelligenza Artificiale

Attenzione: questo articolo è stato prevalentemente scritto usando uno strumento generativo di linguaggio. Non è un'intelligenza artificiale ad averne composto dei pezzi, poiché, alla luce del primo trattato che regola i rapporti internazionali sull'AI - quello del Consiglio d'Europa del 17 maggio - non c'è nessuna deduzione volta a influenzare i comportamenti del mondo reale o virtuale. È ancora prioritario studiare, capire, sperimentare e comunicare. L'occasione è ghiotta. È stato reso pubblico il modello generativo di linguaggio (LLM) "Italia": un importante passaggio per

abilitare il sistema nazionale all'uso di LLM specializzato. Per questo motivo, stiamo provando "Italia", per valutare come possa sostenere le azioni di **Lepida** all'interno del Digital Innovation Hub ER2Digit. E tutto sommato siamo d'accordo con LUI. "Posso fornirti informazioni su come la Pubblica Amministrazione Locale può trarre beneficio dall'utilizzo dei modelli di linguaggio naturale". È una risposta costruttiva. **Lepida** sta avviando con l'Istituto Ortopedico Rizzoli la sperimentazione dell'AI generativa puntando sull'aumento dell'efficienza nel dialogo con i cittadini. "Italia" aggiunge: "I modelli di linguaggio naturale possono aiutare la Pubblica Amministrazione Locale a comprendere meglio le esigenze e le preoccupazioni dei cittadini, consentendo loro di fornire risposte più personalizzate e pertinenti". Forse, non avevamo bisogno di veder scritto, in un passaggio successivo: "aiutare la Pubblica Amministrazione Locale a migliorare la comunicazione, l'efficienza, la trasparenza e l'esperienza del cliente" (anche perché ancora non siamo del tutto convinti di avere di fronte un cliente), ma siamo entusiasti di stare portando avanti con e per la PA un approfondimento su un argomento al confine con la tecnologia più avanzata, con LUI che è d'accordo con NOI.

## DIG DATA HPC MARGHERITA

## Online il portale web dedicato a MarghERita



È online il portale di Regione Emilia-Romagna dedicato a MarghERita, la Big Data Platform regionale finanziata con le risorse del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC), la macchina HPC pensata per consentire a tutti gli Enti pubblici dell'Emilia-Romagna di sfruttare le potenzialità delle nuove tecnologie. Il nuovo sito, realizzato con il supporto di **Lepida** e raggiungibile al link [margherita.regione.emilia-romagna.it](https://margherita.regione.emilia-romagna.it), è già in versione bilingue e descrive il progetto e la sua storia, offre informazioni su chi e come può usufruire di MarghERita e descrive i primi casi d'uso a cui Regione e **Lepida** stanno lavorando. Sarà inoltre arricchito mensilmente con novità legate al progetto e notizie di interesse generale su temi quali Big Data, Intelligenza Artificiale e altri casi di utilizzo. MarghERita è a disposizione di tutte le Pubbliche Amministrazioni dell'Emilia-Romagna, Comuni, Unioni di Comuni, Province, Aziende Sanitarie, Università, Agenzie, Società di servizi pubblici e altre istituzioni nazionali,

che dovranno candidare i loro progetti al bando della Regione entro la fine del 2024. Gli Enti potranno lavorare insieme per integrare e gestire grandi quantità di dati provenienti da fonti diverse, elaborarle ed estrarre informazioni utili per il monitoraggio, la pianificazione e la valutazione delle politiche pubbliche.



## SOFTWARE &amp; PIATTAFORME

## GeNIO, la soluzione per rispondere agli Avvisi PNRR per l'integrazione con app IO



Per supportare gli Enti Soci nelle azioni volte a raggiungere l'obiettivo previsto dalla Misura 1.4.3 "Adozione app IO" del PNRR, **Lepida** mette a disposizione GeNIO (Gestore Notifiche IO), strumento che svolge il ruolo di gateway regionale per la comunicazione verso app IO. Utilizzando GeNIO è possibile inviare all'utente notifiche testuali e personalizzate da parte di servizi evoluti della Pubblica Amministrazione e inviare all'utente promemoria riguardanti pagamenti in attesa, la cui data di scadenza è sufficientemente vicina alla data corrente. GeNIO, infatti, è in grado di ricevere notifiche testuali dai servizi di **Lepida** e di interfacciarsi con la piattaforma dei pagamenti PayER, da cui può recuperare i pagamenti la cui scadenza è prossima, e abilitare di conseguenza l'utente al pagamento da app IO. L'Ente può scegliere tra due modalità di configurazione: 1. **Lepida** è un Ente aggregatore per conto dell'Ente Socio e, previa delega da parte dello stesso, configura i servizi per conto dell'Ente su app IO e su GeNIO; 2. **Lepida** agisce come Partner Tecnologico, configurando opportunamente



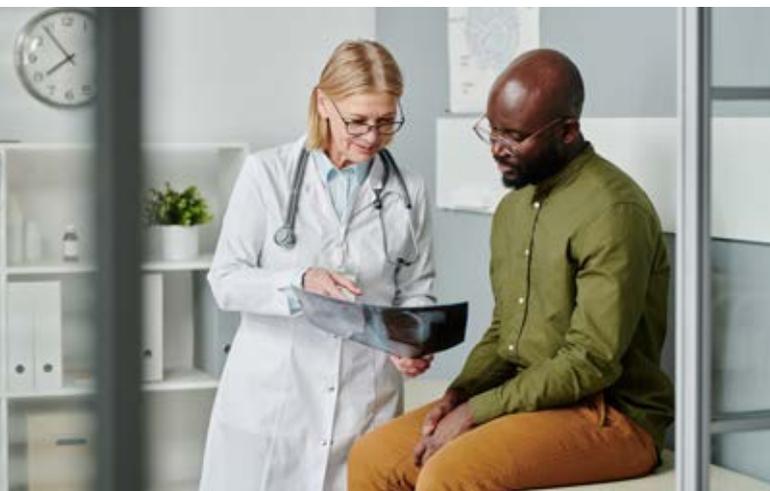
GeNIO sulla base delle indicazioni tecniche fornite dall'Ente stesso per la comunicazione verso app IO. Nel sito di **Lepida** è disponibile l'**Allegato Tecnico Gestione Notifiche app IO - GeNIO**, che riporta anche le azioni da compiere per l'attivazione del servizio.

## WELFARE &amp; INTEGRAZIONI DIGITALI

## Nuovo Portale Migranti in Emilia-Romagna: per una gestione sanitaria efficiente e integrata



A novembre 2023, è stato avviato dalla Regione Emilia-Romagna il nuovo Portale Migranti realizzato da **Lepida**. L'applicativo gestisce i dati dei migranti che



accedono per la prima volta alle strutture sanitarie sul territorio della regione Emilia-Romagna; l'Azienda Sanitaria che effettua la prima presa in carico, si avvale di una cartella informatizzata che, oltre a tutti i dati clinici, ha informazioni anagrafiche e ulteriori elementi conoscitivi relativi alla persona. In questa cartella è inoltre possibile inserire documenti forniti dall'utente o dal centro di accoglienza di provenienza, con la possibilità di associarli alla ulteriore documentazione sanitaria prodotta durante la visita. Il nuovo Portale Migranti - già integrato con l'Anagrafe Regionale - consente, al momento del rilascio della tessera Stranieri Temporaneamente Presenti (STP) al migrante, di ottenere con un semplice click dati anagrafici certificati ed esenzioni, rendendoli visibili a tutte le equipe multidisciplinari salute migranti diffuse sul territorio regionale. È in corso di svolgimento l'integrazione con l'Anagrafe Vaccinale.

LEPIDA

## Aggiornamenti PNRR



Relativamente alle attività inerenti all'ambito del PNRR, durante il mese di giugno ci si è concentrati particolarmente sulla produzione di documenti utili ai fini della fase di asseverazione dei progetti relativi alla misura 1.2 Cloud. Le attività hanno visto un lavoro di sinergia tra **Lepida** e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale. **Lepida** sta producendo, in ottica di supporto agli Enti,

un vademecum che possa dare informazioni utili in fase di asseverazione Cloud. Sempre legato al tema asseverazione, è stato trasmesso in data 14.06.2024 a tutti i Comuni che hanno contrattualizzato gli accordi PNRR relativi alla misura 1.2, un addendum che modifica alcune denominazioni di servizi resi in ambito Cloud, al fine di chiarire che i servizi rendicontati sono "Cloud Virtual Datacenter". Parallelamente, nella casistica in cui una o più macchine virtuali possano essere utilizzate per erogare servizi a più Comuni (ad esempio nel caso di Comuni facenti parte di un'Unione di Comuni), **Lepida** produrrà un report in cui saranno chiaramente identificate e rendicontate le quantità di risorse utilizzate, in termini di CPU, RAM, storage e network per ogni Comune considerando che i beneficiari della misura sono i Comuni stessi. Si ricorda che gli incontri di norma si tengono ogni venerdì dalle ore 11:30 alle 12:20, da remoto, collegandosi all'indirizzo [incontri.pnrr.lepida.it](https://incontri.pnrr.lepida.it); eventuali modifiche agli orari verranno comunicate con opportuno anticipo.

WELFARE &amp; INTEGRAZIONI DIGITALI

## URBACT DIGI-INCLUSION: due meeting transnazionali in Portogallo e Lettonia

La partecipazione di **Lepida** a due incontri del network DIGI-INCLUSION, tenutosi ad aprile a Torres Vedras in Portogallo e a giugno a Jelgava in Lettonia, ha rafforzato l'impegno nelle tematiche legate alla transizione digitale e fornito preziosi spunti per progetti futuri. A Torres Vedras, i partner hanno lavorato sull'importanza dei dati per valutare e ridurre il divario digitale. **Lepida** ha presentato il progetto "Digitali senza Frontiere", realizzato nell'area appenninica nell'ambito del Festival della Cultura Tecnica di ottobre 2023 e che, con la collaborazione del CPIA Montagna, mira a ridurre le disuguaglianze sociali attraverso l'educazione digitale, fornendo ai partecipanti (prevalentemente donne migranti) le competenze digitali essenziali applicabili alla vita quotidiana. Il recente incontro a Jelgava, ha ripreso la discussione per la finalizzazione della "Dichiarazione congiunta per l'inclusione digitale nelle piccole e medie città europee, nelle regioni e nelle comunità rurali". Gli impegni che si prenderanno in DIGI-INCLU-

SION includono la promozione dei principi europei sui diritti digitali, lo sviluppo di Piani d'Azione Integrati per l'inclusione digitale, il coinvolgimento degli stakeholder e della società civile e la diffusione dei risultati di buone pratiche locali. La sottoscrizione della Dichiarazione da parte dei rappresentanti politici dei partner avverrà a Iasi in Romania il prossimo settembre.



Le parole della privacy

## Gli autorizzati al trattamento



Per l'art. 29 del GDPR: "il responsabile del trattamento o chiunque agisca sotto la sua autorità o sotto quella del titolare del trattamento, che abbia accesso a dati personali non può trattare tali dati se non è istruito in tal senso dal titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o degli Stati membri". L'art. 29 va letto insieme all'art. 32, c. 4: "il titolare e il responsabile del trattamento fanno sì che chiunque agisca sotto la loro autorità e abbia accesso a dati personali, non tratti tali dati se non è istruito in tal senso dal titolare del trattamento". L'autorizzato al trattamento dei dati personali: • ha il compito di trattare i dati in modo lecito, corretto, mantenendo la massima riservatezza; • può trattare solo i dati necessari per lo svolgimento della propria attività; • non può divulgare i dati a soggetti non autorizzati; • non deve comunicare o diffondere i dati senza preventiva autorizzazione del titolare; • non può effettuare un trattamento non autorizzato dal titolare; • è tenuto a rispettare le misure tecniche, organizzative e di sicurezza. Chiunque tratti i dati personali di un Ente deve essere preventivamente autorizzato dal titolare o suo delegato con una specifica comunicazione, anche solo via e-mail.



## Metadati posta elettronica. Documento di indirizzo del Garante

Con il **provvedimento del 06 giugno 2024, n. 364**, il Garante per la protezione dei dati personali torna sulla questione relativa al trattamento dei metadati di posta elettronica nel contesto lavorativo. Rispetto al precedente **provvedimento del 22 febbraio 2024, n. 127** viene specificato che i "metadati" "[...] possono comprendere gli indirizzi e-mail del mittente e del destinatario, gli indirizzi IP dei server o dei client coinvolti nell'instradamento del messaggio, gli orari di invio, di ritrasmissione o di ricezione, la dimensione del messaggio, la presenza e la dimensione di eventuali allegati e, in certi casi, in relazione al sistema di gestione del servizio di posta elettronica utilizzato, anche l'oggetto del messaggio spedito o ricevuto". Questa nuova definizione, è accompagnata da un chiarimento fondamentale: i metadati sono quelli registrati automaticamente dai sistemi di posta elettronica che costituiscono il cosiddetto "envelope", ovvero "l'insieme delle intestazioni tecniche strutturate che documentano l'instradamento del messaggio, la sua provenienza e altri parametri tecnici". I metadati non vanno confusi con le informazioni contenute nei messaggi stessi, ossia nel corpo delle e-mail.

Il documento di indirizzo rivisita anche il tempo di conservazione dei metadati in materia di controlli a distanza, specificando che "tale conservazione non dovrebbe comunque superare i 21 giorni" mentre un tempo più ampio è possibile solo in presenza di "particolari condizioni che ne rendano necessaria l'estensione, comprovando adeguatamente le specificità della realtà tecnica e organizzativa del titolare".

Dunque spetta al datore di lavoro pubblico o privato "adottare tutte le misure tecniche e organizzative per assicurare il rispetto del principio di limitazione della finalità, l'accessibilità selettiva da parte dei soli soggetti autorizzati e adeguatamente istruiti e la tracciatura degli accessi effettuati".

In caso contrario, la raccolta e la conservazione dei metadati, per un periodo di tempo più esteso, configura un indiretto controllo a distanza dell'attività dei lavoratori che richiede l'applicazione delle garanzie previste dallo Statuto dei Lavoratori (art. 4, c. 1) con particolare riferimento agli accordi sindacali.

## Rete Lepida

SCUOLE COLLEGATE	→ 2.516 <b>[+6]</b>
PUNTI WIFI	→ 12.260 <b>[+62]</b>
UTENTI WIFI *	→ 4.557.189 <b>[+77.901]</b>
PUNTI ACCESSO LEPIDA	→ 4.013 <b>[+9]</b>
PUNTI METROPOLITANI	→ 1.941 <b>[+2]</b>
BANDA INTERNET	→ 60 Gbps
ACCENSIONI NUOVE SEDI IN BUL	→ 13

## Piano BUL

COMUNI CON UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 193 <b>[+3]</b>
UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 325.428 <b>[+5.970]</b>

## Aree industriali

AREE PRODUTTIVE ABILITATE ALLA BUL	→ 283 <b>[+1]</b>
AZIENDE COLLEGATE	→ 536 <b>[+1]</b>
BANDA UTILIZZATA DALLE AZIENDE	→ 7,0 Gbps

## Datacenter

CORE SU MACCHINE VIRTUALI	→ 9.194 <b>[+128]</b>
TB DI STORAGE AS A SERVICE	→ 23.535 <b>[+60]</b>

## LepidaID\*\*

IDENTITÀ SPID LEPIDAID ATTIVATE	→ 1.310.005 <b>[+8.900]</b>
SPORTELLI SPID LEPIDAID	→ 1.633 <b>[-27]</b>
ACCESSI AI SERVIZI	→ 127.534.458 <b>[+3.294.233]</b>

## Fascicolo Sanitario Elettronico\*\*\*

ACCESSI	→ 104.449.668 <b>[+5.337.833]</b>
DOCUMENTI CONSULTATI	→ 122.273.189 <b>[+7.150.406]</b>

## Cartella SOLE

MEDICI ABILITATI	→ 1.759 <b>[+7]</b>
ASSISTITI E GESTITI	→ 2.484.633 <b>[+5.687]</b>
PRESCRIZIONI FARMACEUTICHE EMESSE	→ 132.903.375 <b>[+2.573.723]</b>
PRESCRIZIONI SPECIALISTICHE EMESSE	→ 46.408.552 <b>[+998.787]</b>
REFERTI PRESENTI	→ 45.500.833 <b>[+966.000]</b>

## Accensioni nuove sedi in BUL

- Scuola dell'infanzia Via Salvi (Succ), Cento (FE)
- Scuola dell'infanzia Gaudenzi, Ravenna
- Scuola Primaria Don Milani, Cento (FE)
- Scuola Primaria Pascoli, Cento (FE)
- Scuola Primaria Pascoli, Ravenna
- Scuola Secondaria di primo grado Guercino, Cento (FE)
- Scuola Secondaria di primo grado Govoni, Copparo (FE)
- CGIL Emilia-Romagna sede di Modena
- Smart Hub Parco Darsena, Ferrara
- Smart Hub Stazione, Ferrara
- Smart Hub Corti di Medoro, Ferrara
- Smart Hub Tecnopolo, Ferrara
- Fondazione ITL, Bologna

## Contatti info e assistenza

PRENOTAZIONI CONTATTI DIRETTI (SPORTELLI)	→ 12.933.261 <b>[+54.375]</b>
PRENOTAZIONI CONTATTI INDIRETTI (CALL CENTER)	→ 4.639.070 <b>[+33.219]</b>
CONTATTI SERVIZIO DI ASSISTENZA AL CITTADINO FSE E ALTRI SERVIZI SANITARI ONLINE	→ 4.677.688 <b>[+40.877]</b>

## Cartelle cliniche

PAGINE DIGITALIZZATE DAL CENTRO SCANSIONI	→ OLTRE 390 M <b>[+3.321.789]</b>
CARTELLE CLINICHE DEMATERIALIZZATE	→ OLTRE 3,8 M <b>[+29.028]</b>

\* Rilevazione ultimi 365 giorni

\*\* Rilevazione sulla popolazione domiciliata in Emilia-Romagna

\*\*\* Rilevazione dal 01/01/2023 su soggetti in vita e residenti in Emilia-Romagna