

VOC

Volontari nelle comunità



IL PROGRAMMA

IL PROGRAMMA

Il progetto, con specifico focus su **community engagement**, è stato avviato da **UNHCR** e **INTER SOS** nel 2022 e ha coinvolto **7 regioni italiane** e quasi **100 Volontari nelle Comunità**. Il progetto mira a rafforzare il coinvolgimento di rifugiati e richiedenti asilo tramite l'azione diretta di Volontari, facenti parte sia di comunità rifugiate e arrivate in Italia in tempi recenti che di comunità già presenti in Italia da tempo, che facilitano la consultazione, la comunicazione e la rappresentanza delle comunità stesse.

Nel 2024, Volontari nelle Comunità coinvolge **più di 40 volontari**, di cui il 61% donne e il 39% uomini, coinvolti secondo i criteri di età, genere e diversità, al fine di garantire una partecipazione equa e rappresentativa, e sono operativi a Torino, Milano, Bologna, Roma e Napoli. I volontari rappresentano diverse comunità e nazionalità: Afghanistan, Argentina, Benin, Bolivia, Camerun, Congo, Costa d'Avorio, Ecuador, Etiopia, Eritrea, Gambia, Iran, Mali, Mauritania, Messico, Nigeria, Pakistan, Palestina, Perù, Siria, Somalia, Sudan e Ucraina.

AZIONI DEL PROGETTO

PROTEZIONE e Consultazione delle Comunità

I Volontari facilitano la consultazione delle diverse comunità, supportando l'organizzazione di discussioni tematiche con rifugiate/i per identificarne bisogni, difficoltà e risorse. Nel 2023 sono state realizzate con il supporto dei volontari **35 Focus Group Discussion**, sui temi dell'accesso ai servizi, la salute, la salute mentale e il benessere psico-sociale, l'accesso al mercato del lavoro e il benessere di minori e giovani adulti. Le consultazioni supporteranno UNHCR e INTER SOS nell'elaborazione di report tematici su salute, accesso al mercato del lavoro e benessere psico-sociale.

I Volontari inoltre identificano i bisogni e orientano le/i rifugiate/i ai servizi, facilitando l'accesso, e fornendo informazioni che permettano di individuarli facilmente. Nel 2023 i VOC hanno supportato **più di 1500 persone nell'accesso ai servizi** e hanno direttamente accompagnato e **facilitato nell'accesso più di 500 rifugiati e richiedenti asilo**.

OUTREACH e Comunicazione con le Comunità

Con l'obiettivo di fare da ponte tra le diverse comunità e la società ospitante, i Volontari informano le comunità e i loro membri circa i servizi, le attività e le opportunità presenti negli specifici territori, attraverso diversi canali. Inoltre, i Volontari facilitano l'organizzazione di sessioni informative su temi concordati congiuntamente e ritenuti di interesse per le comunità, quali **accesso al sistema sanitario, accesso al mercato del lavoro, Protezione Internazionale, Speciale e Temporanea, documentazione, sistema scolastico e altri servizi e progetti attivi**. Da gennaio a ottobre 2023 sono state organizzate quasi **60 sessioni informative**, con la partecipazione di oltre **800 rifugiati**.

RAPPRESENTANZA e contatto con enti e istituzioni

Il programma si basa su un approccio **"whole of society"**, ossia di coinvolgimento di tutta la società, nel mobilitare rifugiati, richiedenti asilo e apolidi, riconoscendo le loro capacità come agenti chiave e rappresentanti delle loro comunità o gruppi.

L'inclusione e l'empowerment delle comunità sono incoraggiate anche attraverso il contatto con altri attori nella società ospitante, coinvolti in formazioni, consultazioni e facilitazioni di sessioni informative.

Questo approccio favorisce la collaborazione tra le istituzioni nazionali e locali, le organizzazioni umanitarie, la società civile e il settore privato e le stesse comunità, per creare un ambiente favorevole a integrazione e protezione.

Il progetto VOC ha coinvolto istituzioni, Comuni, organizzazioni guidate da rifugiati, ONG, diversi sportelli e università, partecipando a tavoli e stipulando accordi con molteplici realtà. In particolare, il progetto coinvolge in formazioni e sessioni informative la clinica legale UASI, gestita da BLEST, che coinvolge studenti, ricercatori e docenti dell'Università Bocconi; il gruppo dei Volontari nelle Comunità è intervenuto e ha partecipato a diversi incontri con i Municipi di Roma, presentando direttamente le istanze delle proprie comunità. A Torino, i Volontari hanno partecipato ad incontri consultivi con l'Ufficio Minori Stranieri e con il tavolo del Servizio Stranieri. I Volontari hanno partecipato o facilitato diverse altre consultazioni, tra le quali l'organizzazione del Participatory Assessment e di Focus Group Discussion a supporto di diverse progettualità. Nel 2022, i Volontari nelle Comunità ucraini hanno supportato nella realizzazione di un Profiling della popolazione rifugiata ucraina che ha coinvolto più di 1500 persone in tutta Italia. In tutti i territori, il progetto ha organizzato eventi e stimolato sinergie con altri progetti e partner di UNHCR e ha partecipato attivamente alle iniziative del progetto Spazio Comune.

CONTATTI

UNHCR - Marta D'Agosto, dagosto@unhcr.org

UNHCR - Chiara Maria Natta, nattac@unhcr.org

INTERSOS - Antonia Maria Cascone, partecipazione.voc.italia@intersos.org